

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ПОЛІТИКА COOKIES

редакція станом на 25.06.2024 року

1. ТЕРМІНИ

1.1. **Конфіденційність персональних даних** – вимога, обов'язкова до дотримання Компанією, а також іншими особами, що отримали доступ до персональних даних Користувача, не допускати розповсюдження таких даних без попереднього отримання згоди Користувача (суб'єкт персональних даних) чи без інших законних підстав.

1.2. **Обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

1.3. **«Адміністратор»** - «4help», **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «4ХЕЛП»**, <https://4help.com.ua>.

1.4. **Компанія** – власник Сайту - **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «4ХЕЛП»**, ЄДРПОУ: 45174142, адреса місцезнаходження 02068, м. Київ, вул. Драгоманова, буд. 1 Д, офіс 2.

1.5. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

1.6. **Користувач** – будь-яка особа (фізична особа, юридична особа), що отримала доступ до веб-сайту Компанії через мережу Інтернет, та використовує ресурси і можливості та будь-які з функцій або сервісів Сайту.

1.7. **Згода на обробку персональних даних** – добровільне волевиявлення Користувача щодо надання дозволу на обробку його персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене в електронній формі.

1.8. **Веб-сайт** – веб-сторінка Компанії в мережі Інтернет, за адресою <https://4help.com.ua/>.

1.9. **Cookies** – невеликий об'єм інформації (даних), що відправляє та зберігає на комп'ютері Користувача мережевий сервер. Веб-браузер чи веб-клієнт щоразу пересилає її веб-серверу через HTTP-запит, коли намагається відкрити сторінку сайту.

1.10. **IP-адреса** – мережева унікальна адреса вузла в комп'ютерній мережі, що збудована за принципами IP-протоколу.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. У цій Політиці конфіденційності встановлено порядок здійснення Компанією обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі використання таких персональних даних, взаємодія Компанією з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також контактна інформація для Користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Користувача щодо практики захисту персональних даних.

2.2. Компанія з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали веб-сайт Компанії, а також тих, хто користується наданими Компанією послугами; в зв'язку з чим, Компанія прагне захищати конфіденційність персональних даних, тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів веб-сайту кожному Користувачеві.

2.3. Використовуючи у власних цілях веб-сайт Компанії, Користувач визнає свою повну згоду з положеннями Політики конфіденційності, та з умовами обробки персональної

інформації (даних). У разі, якщо Користувач сайту не надає згоду щодо умов викладених в цій Політиці, він зобов'язаний покинути сайт і утриматися від його використання в майбутньому.

2.4. Порядок надання згоди передбачає:

2.4.1. використання будь-якої з функцій або сервісів Сайту;

2.4.2. реєстрацію на Сайті (в тому числі, через акаунти в інших мережах);

2.4.3. вказування своїх даних у формі «Ваше ім'я та прізвище» і/або «Ваш e-mail та контактний номер телефону» на Сайті;

2.4.4. вказування та/або вказівки «я згоден з Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних» при використанні сервісу Сайту.

2.5. Користувач Сайту не має права розміщувати інформацію, використовувати сайт, якщо він не згоден з Політикою конфіденційності або, він не досяг встановленого законодавством віку, коли він має право укласти угоди, або обмежений в своїх правах відповідно до закону, або не є уповноваженою особою компанії, від імені якої розміщується інформація.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Персональна інформація Користувача, яка може використовуватись та обробляється відповідно до положень цієї Політики конфіденційності, має вноситись Користувачем до форми для внесення даних (далі по тексту – «Замовлення») на Веб-сайті. Перелік персональних даних, що мають вноситись до такої форми:

3.1.1. ПІБ;

3.1.2. Адреса електронної пошти

3.1.3. Контактний номер телефону;

3.2. Компанія проводить всі можливі заходи з метою збереження наступної конфіденційної інформації Користувача:

3.2.1. IP-адреса;

3.2.2. Cookies;

3.2.3. Відомості про браузер;

3.2.4. Час доступу до Веб-сайту.

4. МЕТА ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧА

4.1. Компанія зобов'язується використовувати персональну інформацію Користувача виключно з метою виконання своїх зобов'язань перед Користувачем.

4.2. Надаючи свої дані, Користувач надає згоду на використання Компанією своїх персональних даних з метою надання очікуваної послуги.

4.3. Компанії необхідні дані Користувача для таких цілей:

4.3.1. обробки замовлень щодо послуг Користувачу та надання доступу до послуг;

4.3.2. виконання обов'язків відповідно до будь-якого Договору (Оферти), укладених з Компанією;

4.3.3. зв'язку з Користувачем у разі необхідності;

4.3.4. Відповіді на питання, запити, скарги.

4.4. Інформація про Користувача, у тому числі персональні дані, використовуються для здійснення автоматизованої та неавтоматизованої обробки, включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, виправлення), використання, розповсюдження, знеособлення, блокування, знищення персональних даних, зазначених в анкеті, з метою здійснення заходів, спрямованих на формування бази даних Користувачів Веб-сайту, складання статистичної звітності, проведення маркетингових досліджень, а також здійснення взаємодії з Користувачами, у тому числі по мережах електрозв'язку, включаючи направлення SMS-повідомлень та електронних листів, до моменту відкликання такої згоди.

5. ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ДОСТУП ТРЕТІХ ОСІБ, СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ

5.1. Компанія зобов'язується забезпечити конфіденційність даних Користувача та не розкривати їх жодним іншим особам, крім:

5.1.1. Визначених категорій працівників Компанії або третіх осіб, пов'язаних із забезпеченням функціонування Веб-сайту та/або наданням послуг Компанією;

5.1.2. Партнерів та контрагентів, яких Компанія залучає для обробки даних від імені Компанії (наприклад, сторонні постачальники технічних послуг, поштові організації, постачальники послуг хостингу, компанії-постачальники інформаційних технологій, служби зв'язку);

5.1.3. Правоохоронних органів або інших уповноважених органів держави у випадках, прямо передбачених законодавством.

5.1.4. У будь-якому випадку, дані однозначно використовуються в обмежених цілях, зазначених вище.

5.2. Компанія вживає всіх необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення. До цих заходів належать, зокрема, внутрішня перевірка процесів збору, зберігання та обробки даних і заходів безпеки, включаючи відповідне шифрування і заходи щодо забезпечення фізичної безпеки даних для запобігання неавторизованого доступу до систем, в яких ми зберігаємо особисті дані.

5.3. Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

6. ПРАВА КОРИСТУВАЧІВ

6.1. Користувачі мають право:

6.1.1. дізнатися, чи були збережені їх Персональні дані;

6.1.2. перевірити їх достовірність, або попросити їх доповнити;

6.1.3. видалити, оновити або виправити;

6.1.4. перетворити в формат, що забезпечує анонімність;

6.1.5. блокувати будь-які дані, що зберігаються в порушення закону;

6.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6.1.7. відкликати згоду на обробку персональних даних.

6.2. Відповідні запити слід направляти адміністрації Веб-сайту за адресою, вказаною в контактних відомостях на Веб-сайті.

7. ВИКОРИСТАННЯ СООКІЕ-ФАЙЛІВ

7.1. Веб-сайт використовує файли cookie. Cookie - це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої Користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого Користувач відвідує Веб-сайт.

7.2. За допомогою різних технологій, одна з яких - cookie-файли, Веб-сайт збирає інформацію про відвідування Користувачем з метою отримання статистики відвідувань та ефективності їх використання, формування персонального підходу та адаптації до інтересів кожного Користувача.

7.3. Компанія не використовує файли cookie для зберігання особистої інформації або її розкриття третім особам.

7.4. Існує два види cookie-файлів: постійні та тимчасові (сесійні cookie-файли). Постійні файли cookie зберігаються у вигляді файлу на комп'ютері або мобільному пристрої протягом максимум 12 місяців.

7.5. Сесійні cookie-файли зберігаються тимчасово та зникають, коли Користувач закриває браузер.

7.6. Компанія використовує тимчасові cookie-файли для збереження вибраної Користувачем початкової сторінки та даних Користувача, внесених під час оформлення Замовлення.

7.7. Користувач може без проблем видалити cookie-файли зі свого комп'ютера або мобільного пристрою за допомогою браузера. Користувач може вимкнути cookie-файли або отримувати повідомлення кожного разу, коли на комп'ютер або мобільний пристрій надсилається новий cookie-файл.

7.8. Компанія використовує Google Analytics для збирання докладних статистичних даних, щоб розуміти, як Користувач використовує Веб-сайт. Google Analytics використовують cookie-файли та інші способи передачі інформації про те, як використовуються веб-сайти через сервери Google.

7.9. Основні веб-браузери налаштовані на автоматичний прийом файлів cookie. Для того щоб їх відключити Користувач може скористатися функцією довідки в своєму браузері. Довідку можна викликати через меню або за допомогою кнопки F1.

7.10. Якщо Користувач не включає використання файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веб-браузера, то при подальшому відвідуванні Веб-сайту, Користувачеві буде повторно пропонуватися включення і використання файлів cookie.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Компанія використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Однак, не дивлячись на всі зусилля, Компанія не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання Компанії.

8.2. Компанія забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

8.3. Компанія надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам та третім особам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог Компанії.

8.4. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. До звернення до суду зі позовом щодо спорів, що виникають із відносин між Користувачем та Компанією, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції щодо добровільного врегулювання спору).

9.2. Одержувач претензії протягом 30 календарних днів з дня отримання претензії письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

9.3. При недосягненні угоди спір буде передано на розгляд до суду відповідно до чинного законодавства України.

9.4. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем та Компанією застосовується чинне законодавство України.

10. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО ВІДСУТНЯ У ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

10.1. Додаткові відомості щодо збору або обробки персональних даних можна у будь-який час запитати у Компанії. Контактна інформація вказана на сайті.

11. ЗМІНИ ДО УМОВ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

11.1. До Політики конфіденційності періодично та без попереднього повідомлення Користувачів можуть вноситися зміни, наприклад, при зміні вимог законодавства України. У такому випадку необхідно періодично переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.

11.2. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації. Продовжуючи використовувати Веб-сайт, Користувач підтверджує згоду з новими умовами Політики конфіденційності у редакції, чинній на момент використання веб-сайту.

12. РОЗПОРЯДНИК ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ТОВ «4ХЕЛП»

ЄДРПОУ: 45174142

Місцезнаходження:

02068, м. Київ, вул. Драгоманова, буд. 1 Д, оф. №2

Адреса електронної пошти:

asavdeyev@gmail.com