

## ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

*редакція станом на 25.06.2024 року*

**Компанія** – власник Сайту - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «4ХЕЛП», ЄДРПОУ: 45174142, адреса місцезнаходження 02068, м. Київ, вул. Драгоманова, буд. 1 Д, офіс 2.

**Клієнт (Замовник)** - особа, яка володіє відповідною цивільною правоздатністю та дієздатністю, та яка обрала та оплатила послуги Компанії, на підставі відповідного договору (оферти), шляхом оплати через платіжні системи, що використовуються Сайтом.

**Веб-сайт (Сайт)** – веб-сторінка Компанії в мережі Інтернет, за адресою <https://4help.com.ua/>.

**Ця Політика повернення коштів (надалі Політика) є додатковим документом до Публічного договору (оферти) для користувачів, до Договору Публічної оферти (приєднання) про надання навчально-інформаційних послуг та тренінгів, а також до Політики конфіденційності, що опубліковані на Сайті 4help.com.ua, та при застосуванні ця Політика враховує положення вказаних вище документів та керується ними в усіх випадках, не врегульованих даною Політикою.**

1. Всі Клієнти можуть скористатися гарантією на повернення коштів, якщо Послуги, оплата яких проводилась через платіжні системи Сайту 4help.com.ua, не були надані протягом 40 (сорока) календарних днів з дати проведення оплати Послуг через Сайт, а саме у випадку, якщо Клієнту протягом зазначеного строку не було надіслано електронне посилання для участі (приєднання) в консультації, тренінгу, вебінарі, у порядку, передбаченому до відповідною Офертою та/або Договором, укладеними між Клієнтом та Компанією.

2. Інші питання щодо повернення коштів врегульовуються окремо щодо кожної послуги, зокрема положеннями Публічного договору (оферти) для користувачів, до Договору Публічної оферти (приєднання) про надання навчально-інформаційних послуг та тренінгів.

3. Для повернення коштів Клієнт письмово звертається на адресу електронної пошти [asavdeyev@gmail.com](mailto:asavdeyev@gmail.com), вказану в цій Політиці та обов'язково надає такі дані:

- ПІБ;
- Контактний телефон, який було вказано на сайті 4help.com.ua;
- Дату оплати та приєднує скан-копію документу, що підтверджує проведення оплати;
- Обґрунтування, чому Клієнт вважає послугу не наданою;
- Адресу електронної пошти, яка була вказана на сайті 4help.com.ua.

4. Способи повернення коштів - зарахування коштів на банківську карту Клієнта або безготівковий переказ за реквізитами рахунку в банківських установах в Україні.

5. Поверненню підлягає лише фактична сплачена сума.

6. При оформленні повернення може утримуватися сервісний збір або комісія банку/платіжної системи за повернення коштів, які утримуються з суми, що підлягає поверненню.

7. Повернення коштів здійснюється протягом 14-ти (чотирнадцяти) банківських днів з дати отримання відповідного звернення Клієнта.

8. Ви можете зв'язатись з нами:

**ТОВ «4ХЕЛП»**

ЄДРПОУ: 45174142

**Місцезнаходження:**

02068, м. Київ, вул. Драгоманова, буд. 1 Д, оф. №2

**Адреса електронної пошти:**

asavdeyev@gmail.com